

Køreplan for behandling af bygningskader i Grundejerforeningen Poppelen.

Er der en skade, så skal du som husejer vurdere om den er akut eller ej.

Hvis der er tale om en akut skade, så skal du som husejer sørge for at begrænse skaden med det samme.

Ved en akut skade skal du kontakte:

Skadeafdelingen -Boligteamet – telefon 4420 5216. Afdelingen træffes mandag til torsdag fra 8-17 samt fredag 8-16.

Udenfor åbningstid kontaktes Tryg Døgnskade på telefon 7874 8176.

Skadeafdelingen oplyser dernæst, hvad der skal ske.

For yderligere skadebegrænsning kan følgende skadeservicefirmaer, som Tryg har et samarbejde med, kontaktes:

SSG, telefon 7015 3800 eller

Trivana, telefon 7210 8900.

Såfremt det ikke er en akut skade, så skal du anmelde skaden på din bygning ved at lave en anmeldelse på Tryg.dk. Brug dette link

[Anmeld skade | Bygninger | Erhverv \(tryg.dk\)](#)

Policenummeret, som du skal henvise til, er 657 373.986.

Tryg vil dernæst med det samme kontakte den lokale Tryg Bygningshåndværker, som hurtigt vil besigtige skaden, og tage hånd om denne.

Tryg oplyser, at denne forretningsgang skyldes de skærpede GDPR krav

Hvis der er tale om en akut skade, f.eks. en skade på skjulte rør og kloakskader, så skal du sørge for, at begrænse skaden med det samme – med andre ord, så har du pligt til at begrænse skaden og udviklingen af skaden – dette uanset omfanget samt reparationsudgiften.

I de skadesituationer, hvor akut udbedring er nødvendig, så skal det beskadigede rør gemmes for eventuel senere besigtigelse. Der skal desuden være udførlig fotodokumentation af skaden. Bemærk, at det er særdeles vigtigt, at skaden kan dokumenteres efterfølgende overfor Tryg.